

## COMUNICADO

Estimados clientes,

Desde já queremos agradecer a Vossa preferência pela **NORQUENTE®**, uma marca Portuguesa, com fábricas em Portugal, capital 100% Português e 29 anos de experiência.

Vimos por este meio informar que foi detectado pelo nosso Laboratório de Qualidade/Ensaios Técnicos um defeito de fabrico numa pequena percentagem dos cerca de quinze mil colectores solares térmicos instalados durante o ano de 2009 e 2010. Esta anomalia prende-se com a quebra do vidro de protecção do colector solar térmico, apesar da mesma não afectar o funcionamento do sistema solar.

Neste sentido, a **NORQUENTE®** já começou e continuará a proceder à substituição voluntária dos colectores solares térmicos afectados. **A substituição integral dos colectores com anomalia decorre sem qualquer custo ou prejuízo para os clientes, e com a maior brevidade possível.**

A **NORQUENTE®** agradece a compreensão de todos os seus clientes.

Subscrevemo-nos com estima e consideração, na certeza que todos os clientes continuarão satisfeitos com os nossos serviços e equipamentos.

*02 de Dezembro de 2011*